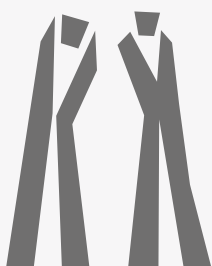




DE ORGANISATIE VAN HET ZIEKENHUIS • VOOR FAMILIELEDEN • ONZE VISIE & VEILIGHEID

Onthaalbrochure

patiënten & familie



**KLINIEK
SINT-JOZEF**

CENTRUM VOOR PSYCHIATRIE
EN PSYCHOTHERAPIE PITTEM

GERAAKT DOOR MENSEN



DE ORGANISATIE VAN HET ZIEKENHUIS

Hoe verloopt de opname?

De eerste dag	6
Wat breng je best mee?	6
Waarom is er een onthaalperiode?	6
Hoe lang duurt een opname?	6

Wat houdt de behandeling in?

Een veelzijdige behandeling	7
Behandelplan	7
Therapieprogramma	8
De samenwerking met externe hulpverleners	8
Het dossier	9
Na de opname	9

Jouw verblijf

Kamer en persoonlijke bezittingen	10
Elektrische apparaten	10
Samenleven in groep	11
Diensten & faciliteiten	12
Contact met vrienden en familie	14

Zingeving & verbinding

Wat zijn jouw rechten als patiënt?

De patiëntenrechten op een rijtje	16
Je rechten als minderjarige patiënt	16
Jouw privacy	16

Wat kan je doen bij een klacht?

Het financiële plaatje

Hoe wordt de kostprijs berekend?	18
Hoeveel betaal je zelf?	18
De factuur	19

Verzekering & schade

Verzekering	19
Schade	19

4

ONZE VISIE & VEILIGHEID

20

Onze visie

Een netwerk van zorg	21
De opname als deel van een zorgtraject	21
Herstelgericht & persoonsgericht	21
Jouw stem als patiënt	22
Ervaringswerk	22

Veiligheid in een open ziekenhuis

Open deuren	23
Crisis en risicogedrag	23
Samen zorgen voor veiligheid	23



VOOR FAMILIELEDEN

24

Het belang van jouw betrokkenheid	26
Wat kunnen wij jou bieden?	26
Zorg voor jezelf	27

Welkom

Momenteel kan je jouw leven niet leiden zoals je dat zelf graag zou willen. Je ervaart moeilijkheden en waarschijnlijk probeerde je al heel wat om hiermee om te gaan. Omdat de situatie steeds zwaarder wordt om in je eigen omgeving te dragen, beslis je om je te laten opnemen. Dat is een moeilijke, maar moedige stap!

Dit deel van jouw zoektocht leggen we samen af. We streven ernaar om jou zo veel mogelijk je eigen gids te laten zijn en zullen je hierbij tijdelijk ondersteunen. Samen zoeken we naar wat je helpt en hoe je anders met de moeilijkheden kan omgaan.

Op basis van je leeftijd kom je in het zorgprogramma Jeugd, Volwassenen of Ouderen terecht. De opname kan uit verschillende vormen bestaan: volledige opname, gedeeltelijke opname en dag- of nachthospitalisatie.

Wellicht komen heel wat indrukken op je af.

Je zit met vragen en wil weten waar je aan toe bent. Onze medewerkers zullen hun uiterste best doen om jou hierin te begeleiden. We vinden het belangrijk dat jij je hier op je gemak voelt, zodat je optimaal aan de slag kan met de behandeling!

Met deze brochure willen we je wegwijs maken in de werking van ons ziekenhuis. We proberen je zo helder mogelijk de belangrijkste informatie te geven. Omdat de zorgpaden elk hun accenten leggen en iedereen een opname anders ervaart, is deze brochure zeker niet compleet. Op het zorgpad krijg je nog een bijkomende informatiefolder.

Als je meer wil weten over de historiek van ons ziekenhuis, het domein, onze samenwerkingsverbanden..., neem dan zeker ook een kijkje op **www.sintjosefpittem.be**. We hebben ook een eigen tijdschrift dat je kan raadplegen op **www.openvenster.be**.

We hopen dat je hier de kracht vindt om verder te gaan!



De organisatie van het ziekenhuis



Ons ziekenhuis bestaat uit **3 zorgprogramma's (Jeugd, Volwassenen en Ouderen)** die elk in verschillende zorgpaden verdeeld zijn.

Vragen tot behandeling binnen het zorgprogramma Volwassenen komen terecht bij het aanmeldcentrum. Het aanmeldteam, dat geleid wordt door een van de psychiaters, bekijkt samen met jou en je context op welk zorgpad jij het best kan worden opgenomen. De zorgpaden werken nauw samen met onze expertiseteams van het Expertisenet (zie p.8).

Aan elk zorgpad is een team van professionals, onder leiding van een **psychiater**, gekoppeld. Per zorgpad zijn de psychiater, een psycholoog en een hoofd verantwoordelijk voor het beleid. De dagelijkse aansturing van het volledige zorgprogramma gebeurt door één of meerdere hoofden.

De behandeling ziet er op elk zorgpad anders uit. In deze brochure lees je over de gemeenschappelijke kenmerken.

De andere informatie krijg je op je eigen zorgpad.



Dr. Evelyne D'hoore

ZORGPAD
**Psychotherapie Jeugd
Twoape**



Dr. Geert Everaert

ZORGPAD
**Psychotherapie
Jongvolwassenen**



Dr. Jolien Braet

ZORGPAD
**Observatie en kortdurende
behandeling**



Dr. Eva Debusscher

ZORGPAD
**Integratieve verslavingszorg
Psyche en Middel**



Dr. Wolf Spanoghe

ZORGPAD
**Klinische Psychodynamische
Psychotherapie
Hechting en Trauma
Intensief behandeltraject**



Dr. Hannes Dechamps

ZORGPAD
**Angst en Stemming A
Angst en Stemming B
Fase en Middel**



Dr. Hannes Dechamps

AANMELDCENTRUM
ZORGPAD
Kortdurende behandeling



Dr. Hanne Vermeersch

ZORGPAD
**ACT dagbehandeling
Contactherstel en Verbinding**



Dr. An Verbrugge

ZORGPAD
**Angst en Stemming A
Angst en Stemming B**

HOE VERLOOPT DE OPNAME?

DE EERSTE DAG

Je meldt je aan bij de dienst opname en onthaal, eventueel samen met je familie. Daar schrijft men je in en brengt men de nodige administratie voor de opname in orde. Nadien begeleidt een medewerker je naar het zorgpad.

Je krijgt tijd om je op je kamer te installeren en om kennis te maken met medepatiënten en medewerkers. Je ontmoet de nachtverpleegkundige vóór je gaat slapen.

Het is goed mogelijk dat je de psychiater vooraf hebt gezien en al afspraken hebt gemaakt. Het kan ook dat je de eerste dag bij de psychiater langs gaat.

Neem de tijd om te wennen! Het team helpt je graag verder bij vragen of onduidelijkheden.

WAT BRENG JE ZEKER MEE?

Administratief

- Je identiteitskaart
- Naam, adres en telefoonnummer van een contactpersoon
- Naam, adres en telefoonnummer van de huisarts

Kledij en persoonlijk gerief

- Toiletgerief (ook handdoeken)
- Gewone en sportieve kledij
- Nachtkledij
- Gewone schoenen en sportschoenen
- Eventueel een notebook, tablet of smartphone

Medisch

- Indien mogelijk een verwijsbrief van je huisarts
- Medische verslagen en documenten (bijv. dieetvoorschrift)

- Medicatieschema en medicatie voor 48u
(In de regel voorzien we in het ziekenhuis jouw medicatie. We werken hiervoor samen met de apotheek van AZ Delta. Omwille van levertijden breng je voor de eerste twee dagen best je medicatie van thuis mee. Via het medicatieschema krijgt de arts meteen zicht op wat je inneemt.)

WAAROM IS ER EEN ONTHAALPERIODE?

Je krijgt uitleg over de werking van het ziekenhuis en je leert iedereen beter kennen.

Je krijgt een **individuele begeleider** toegewezen. Dit is een verpleegkundige die jou persoonlijk begeleidt tijdens je verblijf. Hij is jouw aanspreekpunt voor alles wat te maken heeft met jouw behandeling.

Het team krijgt beter zicht op jouw situatie en maakt samen met jou een behandelplan op.

Tijdens de onthaalperiode is je programma niet erg druk zodat je tot rust kan komen. Ook daarom is er op een aantal zorgpaden de afspraak dat je tijdens het eerste weekend in het ziekenhuis blijft. Uiteraard kan je wel bezoek ontvangen.

HOE LANG DUURT EEN OPNAME?

We kunnen vooraf niet altijd zeggen wanneer we de opname afronden. Samen evalueren we en sturen we bij. We beslissen in overleg wanneer je op ontslag gaat. Op een aantal zorgpaden staat de verblijfsduur min of meer vast. De gemiddelde verblijfsduur varieert **van enkele weken tot enkele maanden**.



WAT HOUDT DE BEHANDELING IN?

EEN VEELZIJDIGE BEHANDELING

Bij het ontstaan van psychische moeilijkheden spelen meestal meerdere dingen tegelijk een rol. Denk bijvoorbeeld aan persoonlijkheid, levensgebeurtenissen, opvoeding, aanleg, ... Tijdens de behandeling komen al deze elementen aan bod.

Naast de medisch-psychiatrische opvolging bieden we je verschillende vormen van (psycho)therapie. Je krijgt ook ondersteuning op een aantal andere vlakken zoals werken, wonen en vrije tijd. Eventueel stelt de arts een medicamenteuze behandeling voor. Als je al medicatie neemt, zal hij die met jou overlopen en aanpassen waar nodig. Omdat de ziekenhuisapotheek met een vaste lijst producten werkt, is het mogelijk dat je tijdens je opname een alternatief krijgt.

Een opname in ons ziekenhuis heeft een aantal kenmerken die je bij andere behandelingsvormen niet terug vindt. Het feit dat je hier blijft slapen, het samenleven met andere patiënten, de dagindeling, het domein, ... zijn hiervan een paar voorbeelden. Deze kenmerken worden op een zodanige manier ingezet dat ze nuttig zijn voor je behandeling. We noemen dit ook wel **milieutherapie**.

Vanuit verschillende disciplines

Je wordt behandeld door een team van medewerkers. Een team staat onder de leiding van de psychiater en bestaat verder uit verschillende disciplines, zoals verpleegkundigen, psychologen, maatschappelijk werkers en gespecialiseerde therapeuten. Een aantal van deze medewerkers hangt vast aan het zorgpad waar je verblijft. Andere leden van jouw behandelend team zijn betrokken vanuit Expertise.net. Iedereen werkt vanuit zijn deskundigheid met jou en met de andere teamleden samen. Dit wordt ook wel **multidisciplinair werken** genoemd.

BEHANDELPLAN

De behandeling beschouwen we als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen jou en het behandelend team.

Na de onthaalperiode stellen jullie samen een **behandelplan** op. Het behandelplan beschrijft waar jullie zullen rond werken tijdens de opname. Jouw doelstellingen worden erin verwerkt. Wat wil je bereiken? Wat kan de opname voor jou betekenen in je levensloop? We werken met jou als mens: niet enkel met jouw problemen maar ook met je sterktes.

Op de **teamvergadering** wordt het behandelplan besproken en opgevolgd. Het behandelend team zal jou hierbij betrekken. De manier waarop kan verschillen per zorgpad.

Je krijgt steeds inspraak in jouw behandeling! Dat wat je zelf kan, mag je ook zelf doen. Voor zaken waar je het moeilijker mee hebt, krijg je extra ondersteuning. Samen met jouw behandelend team ga je op zoek naar wat jou het beste helpt.

Een patiënt vertelt...

“Uit de sessies leer ik heel veel. De problemen worden aangepakt, er wordt naar oplossingen gezocht. Dit gebeurt op een positieve manier: er wordt vertrokken van mijn krachten en mijn mogelijkheden. Ik krijg ook inspraak in mijn eigen behandeling. Men werkt hier met mij als mens, niet met een diagnose.

Dankzij de houding van de hulpverleners en de medepatiënten krijg ik weer vertrouwen in mezelf. Ik verleg grenzen en overwin drempels.”



THERAPIEPROGRAMMA

Het **therapieprogramma** sluit aan bij de doelen die werden geformuleerd in je behandelplan.

Samen met het team stel je wekelijks jouw individueel therapieprogramma op. Dit gebeurt vanuit **drie invalshoeken**: het kernprogramma, Expertise.net en individuele afspraken (bijv. individuele therapie, gezinstherapie,...).

• Kernprogramma

Het kernprogramma staat vast per zorgpad en bestaat uit een beperkt aantal groepsessies die afgestemd zijn op jouw specifieke problemen. Je gaat ook regelmatig op consultatie bij de psychiater en er zijn af en toe individuele gesprekken bij de psycholoog en/of maatschappelijk werker van het zorgpad.

• Expertise.net

Expertise.net is de verzamelnaam voor 7 expertisecentra die gespecialiseerde therapie aanbieden rond bepaalde thema's. Afhankelijk van jouw noden zal je met bepaalde van volgende expertisecentra in contact komen:

- Expertisecentrum Mentaal welzijn en brein (subgroepen: psychotherapie, psycho-educatie en psychodiagnostiek)
- Expertisecentrum Context, familie en relaties
- Expertisecentrum Gezond leven en zelfzorg
- Expertisecentrum Sociaal en maatschappelijk participeren (subgroepen: arbeid/opleiding, wonen, vrije tijd)
- Expertisecentrum Cultuur, zingeving en spiritualiteit
- Expertisecentrum Veiligheid en bescherming
- Expertisecentrum Liaison medisch-psychiatisch-wetenschappelijk

In overleg met het expertiseteam wordt bekeken welke van de therapieën het meest voor jou geschikt zijn. Deze sessies kunnen zowel individueel als in (mini)groep zijn. Je komt er in contact met mensen van andere zorgpaden en zorgprogramma's met gelijkaardige problemen.

• Individuele afspraken

Daarnaast kan jouw weekschema worden aangepast op maat. Dit gaat dan over heel uiteenlopende dingen: je werk- of schoolsituatie, vrijetijdsbesteding, je lichamelijke gezondheid, contact met je kinderen, ... We houden zo veel mogelijk rekening met je bestaande situatie. Als je bijvoorbeeld een bepaalde hobby uitoefent, zoeken we hoe je deze hobby ook tijdens je behandeling kan verderzetten. Deze afspraken zien er dus voor elke patiënt anders uit!

DE SAMENWERKING MET EXTERNE HULPVERLENERS

Alle medewerkers (ook stagiairs en vrijwilligers) van het ziekenhuis respecteren de **discretieplicht**. Artsen, hulpverleners (therapeuten, verpleegkundigen...) en stagiair-hulpverleners zijn gebonden door het **beroepsgeheim**. Dit wil zeggen dat zij geen informatie over jou mogen verspreiden.

Gedeeld beroepsgeheim betekent dat zij, mét jouw toestemming, informatie uitwisselen met andere betrokken hulpverleners met beroepsgeheim. Bij je opname en ontslag stuurt de psychiater zijn bevindingen naar je huisarts. We maken eventueel ook afspraken over samenwerking met een therapeut of een dienst die jou eerder heeft begeleid. Je kan er op rekenen dat het enkel gaat over gegevens die noodzakelijk zijn om jou de beste hulp te geven.

Daarnaast is ons ziekenhuis aangesloten bij het **Collaboratief Zorgplatform CoZo**. Dat is een streng beveiligd elektronisch systeem waarmee artsen gegevens over de patiënt kunnen delen. Dat is nuttig voor de psychiater, bijvoorbeeld om gezondheidsgegevens over je op te vragen



en om op zijn beurt het verslag te delen dat hij maakt bij jouw ontslag. Je kan dit verslag zelf raadplegen op **www.cozo.be**.

Bij de inschrijving zal men jou vragen om een formulier te ondertekenen waarmee je zowel voor het gedeeld beroepsgeheim als voor CoZo jouw toestemming geeft. Deze toestemming kan je op elk moment opnieuw intrekken.

Op consultatie bij een andere arts

Tijdens de opname is het soms nodig om een afspraak te maken bij een andere arts (tandarts, gynaecoloog...). Dit kan na contact met de psychiater of arts-specialist in opleiding. Die schrijft een verwijsbrief. Op die manier verzekeren we een vlotte opvolging van je gezondheid.

Neem voor consultaties of onderzoeken steeds je **identiteitskaart** mee!

HET DOSSIER

We houden van elke patiënt een elektronisch dossier bij. Via het zorgportaal kan je toegang krijgen tot bepaalde onderdelen van dit dossier. Tot welke onderdelen je toegang krijgt, wordt bepaald in afspraak met het behandelend team. Dit zal onder meer afhangen van jouw gezondheids-toestand en de fase van je behandeling.

Met jouw toestemming kunnen ook familieleden, de huisarts of andere belangrijke personen toegang krijgen tot bepaalde functies van het elektronisch dossier.

Het werken met het zorgportaal verandert niets aan je recht om je dossier in te zien of een afschrift op te vragen (zie p. 16).

Een patiënt vertelt...

“Een dag in het ziekenhuis is goed gevuld. Het dagprogramma is er niet zomaar, het helpt me om opnieuw structuur in mijn leven aan te brengen. Ik ervaar het als heel positief dat ik hier niet word geforceerd. Ik word eerder gestimuleerd. Ik krijg de nodige duwtjes in de rug als ze voelen dat ik er klaar voor ben.

In principe staan we rond 7u op. Om 9u starten we met de therapie sessies. Het therapieprogramma is om 16u50 afgelopen. Sommige sessies zijn bedoeld voor de volledige groep. Andere sessies worden samen met de individuele begeleider vastgelegd. Er wordt op maat gewerkt.

Na de therapie krijgen we vrije tijd die we zelf mogen invullen. We kunnen televisie kijken, de computer gebruiken, koken, fietsen, ... Als ik er nood aan heb, kan ik naar mijn kamer gaan.

Als patiënt ben ik steeds welkom op het onthaalpunt, ongeacht wie op dat moment aanwezig is. De verpleegkundigen zijn de hele dag door aanspreekbaar voor een vraag of een babbel.

NA DE OPNAME

Ontslagvoorbereiding

Al vanaf het begin van de opname werken we samen met jou aan je plaats in de samenleving. We bereiden voor hoe jouw thuissituatie er na de opname zal uitzien. Je keert terug naar je gezin, misschien ga je alleen wonen of we zoeken een vorm van begeleid wonen, ...

Hoe dichterbij het ontslag komt, hoe meer we jou zullen stimuleren om te oefenen in je eigen omgeving. Misschien kom je gedurende een periode in **gedeeltelijke opname** of sluit je nog een tijd aan via **dagtherapie**.

We bekijken hoe je opnieuw aansluiting kan vinden in je werk- of schoolsituatie. Of we gaan na wat een daginvulling voor jou kan zijn (vrijwilligerswerk, een dagcentrum, ...). Door structuur in je dag te steken, kan je de kans op herhal verkleinen.

Tijdens de ontslagvoorbereiding kan je afscheid nemen van het team en je medepatiënten. Je wordt ook uitgenodigd voor een **afrondingsgesprek bij de psychiater**. Daar worden concrete, praktische afspraken gemaakt rond de verdere begeleiding na je opname.

Nazorg

We bespreken met jou de mogelijkheid om nog een tijd na je opname verder behandeld te worden, in het ziekenhuis of in je thuisomgeving. In de laatste fase van je behandeling bespreken we samen welke vorm van nazorg zinvol kan zijn.



JOUW VERBLIJF

KAMER EN PERSOONLIJKE BEZITTINGEN

Het ziekenhuis beschikt over **eenpersoonskamers of meerpersoonskamers**. Een meerpersoonskamer is voor twee of drie personen. Je kan je voorkeur doorgeven bij de opname. Bij toewijzing van de kamer houdt men rekening met je voorkeur, je situatie en de beschikbaarheid.

Elke kamer is voorzien van eigen sanitair en heeft per bed een kast die je kan sluiten. Voor de kastsleutel betaal je een waarborg. Die krijg je op het einde van je opname, bij het afgeven van de sleutel, terug.

Je blijft zelf verantwoordelijk voor jouw persoonlijk materiaal. We raden je aan om geen grote geldsommen of dure spullen bij te hebben. In het kluisje op de kamer kan je een aantal (kleine) waardevolle voorwerpen bewaren. Het kluisje kan je openen en sluiten met een persoonlijk ingestelde code.

In de kamer is bedlinnen aanwezig dat voldoet aan de voorschriften rond brandveiligheid. We vragen je dan ook om zelf geen kussens, dekens of lakens mee te brengen. Er is ook een prikbord voorzien waarop je foto's en dergelijke kan hangen. Het is niet toegelaten om materiaal aan de muren te bevestigen.

ELEKTRISCHE APPARATEN

Om veiligheidsredenen zijn elektrische toestellen niet toegelaten op de kamer. Hiermee bedoelen we onder andere alle keukenapparaten, elektrisch gereedschap, verwarmingselementen, ...

Volgende zaken mogen wel meegebracht worden: GSM of smartphone, tablet, laptop, powerbank, scheerapparaat, elektrische tandenborstel, haardroger/stijltang, bureaulamp, radio en wekker.

Bepaalde voorwerpen zijn toegelaten onder voorwaarden.

- Een ventilator mag je meebrengen als hij in goede staat is (met afschermkap, intacte elektrische kabel, ...) en werd nagezien door onze technische dienst.
- Een spelconsole, naaimachine of nageldroger kan wanneer je toelating krijgt op het zorgpad.
- LED-kerstverlichting is toegestaan.

In principe zijn er voldoende stopcontacten op de kamer. We vragen dan ook om zelf geen verdeelstekkers mee te brengen. Als je meer aansluitingen nodig hebt, kan je ter plaatse een verdeelstekker vragen.



SAMENLEVEN IN GROEP

Je verblijft hier samen met andere patiënten en onder begeleiding van het behandelend team. Samenleven en samenwerken lukt gemakkelijker met een aantal duidelijke afspraken.

Maaltijden

De maaltijden gaan door in de **cafeteria**. We eten per zorgpad op verschillende tijdstippen. Ook de medewerkers eten in de cafeteria.

Voor het ontbijt en avondmaal voorzien we een broodmaaltijd in buffetvorm. Behalve op weekend- en feestdagen, kan je voor het middagmaal kiezen tussen een warme maaltijd, de suggestie van de week, een koude schotel, een belegd broodje en een vegetarische warme of koude schotel. Bij elk van deze keuzes is soep en een dessert inbegrepen.

Voor wie een bepaalde allergie heeft of een dieet volgt wordt een aangepast gerecht klaargemaakt. In overleg met jou en onze diëtiste probeert het keukenteam maximaal rekening te houden met jouw wensen en voorkeuren.

Afvalverwerking

Als ziekenhuis bouwen we mee aan een duurzame maatschappij. Dat betekent dat we, net zoals thuis, ons afval sorteren. Recycleerbare materialen, zoals papier/karton en PMD, kan je steeds kwijt in de daartoe voorziene afvalbakken. Dankzij jouw actieve medewerking wordt sorteren een kleine moeite met een grote impact!

Roken

Het volledige ziekenhuis is rookvrij. Roken kan enkel **buiten** op de voorziene rookplaatsen en peuken dienen in de asbakken te worden gooid. Alvast bedankt voor je hoffelijkheid!

Een patiënt vertelt...

Het samenleven in groep is een grote steun. Toen ik net aankwam werd ik zeer goed opgevangen. Ik probeer nu hetzelfde te doen als er nieuwe patiënten bij komen. Het feit dat we samen eten, stimuleert mij om te eten en om mijn tijd te nemen voor de maaltijd."

Alcohol, drugs & medicatie

Om alle patiënten goed te kunnen begeleiden, willen we het ziekenhuisdomein **middelenvrij** houden. Ongeacht of middelengebruik een reden is waarom jij je laat opnemen, vragen we ook aan jou om dit te respecteren en geen alcohol of drugs op het domein binnen te brengen.

Rond het bijhouden en gebruiken van medicatie maken we individuele afspraken.

We nodigen je uit om er over te spreken, indien je hier moeilijkheden bij ondervindt.

Sociale media & foto's

We vinden het zeer belangrijk dat iedereen zich op zijn gemak voelt en dat we elkaars **privacy** respecteren.

Jij kan hier zelf bij helpen door voorzichtig te zijn met het gebruik van sociale media. We rekenen er op dat je geen gegevens van medepatiënten en medewerkers online plaatst.

De privacywet verbiedt het nemen en publiceren van foto's zonder toestemming. Om misverstanden te vermijden, vragen we om helemaal geen foto's te nemen, ook niet mét toestemming.

Relaties

Als je een tijdlang intensief met elkaar samenleeft en persoonlijke dingen of gevoelens met elkaar deelt, dan ontstaat er een band tussen patiënten. In bepaalde gevallen leidt deze band tot vriendschap, soms zelfs tot verliefdheid.

Met deze gevoelens is niets verkeerd. Het wordt wel lastig wanneer ze jouw behandeling of die van medepatiënten in de war sturen.

We vinden het belangrijk dat dit thema bespreekbaar is, zodat we er samen kunnen voor zorgen dat je in de best mogelijke omstandigheden aan jouw herstel kan werken.

Je bouwt ook een therapeutische band op met de medewerkers. Ook dan kunnen intense gevoelens ontstaan waarover open kan gesproken worden. Het is de taak van de medewerker om in elke situatie professioneel te handelen. Het ziekenhuis heeft dus een beleid waarin seksueel grensoverschrijdend gedrag van medewerkers niet aanvaard wordt. Ook relaties tussen medewerkers en patiënten kunnen niet.

DIENSTEN & FACILITEITEN

We geven je hieronder een overzicht van de faciliteiten en de diensten die ons ziekenhuis aanbiedt. Voor bepaalde diensten betaal je een **bijdrage**, andere diensten zijn **gratis**.

Het domein

Kliniek Sint-Jozef ligt in een rustgevend, groen domein dat 20 hectare groot is. Het domein telt 6 hectare bos en 1 hectare gebouwen. De rest bestaat uit tuin en grasvelden. Patiënten en bezoekers kunnen er genieten van een wandeling en een pauze op een van de banken.

Vervoer & parking

Je kan zelf met de wagen naar het ziekenhuis komen of iemand kan je brengen. Aan de ingang van het ziekenhuisdomein is er een **grote parking** waar patiënten, bezoekers en medewerkers hun voertuig gratis kunnen parkeren.

Minder mobiele mensen kunnen afgezet worden in de **'kiss & ride zone'** aan de voordeur van het ziekenhuis. Wij vragen om er geen auto's te laten staan, zodat prioritaire voertuigen niet gehinderd worden.

Rijgeschiktheid

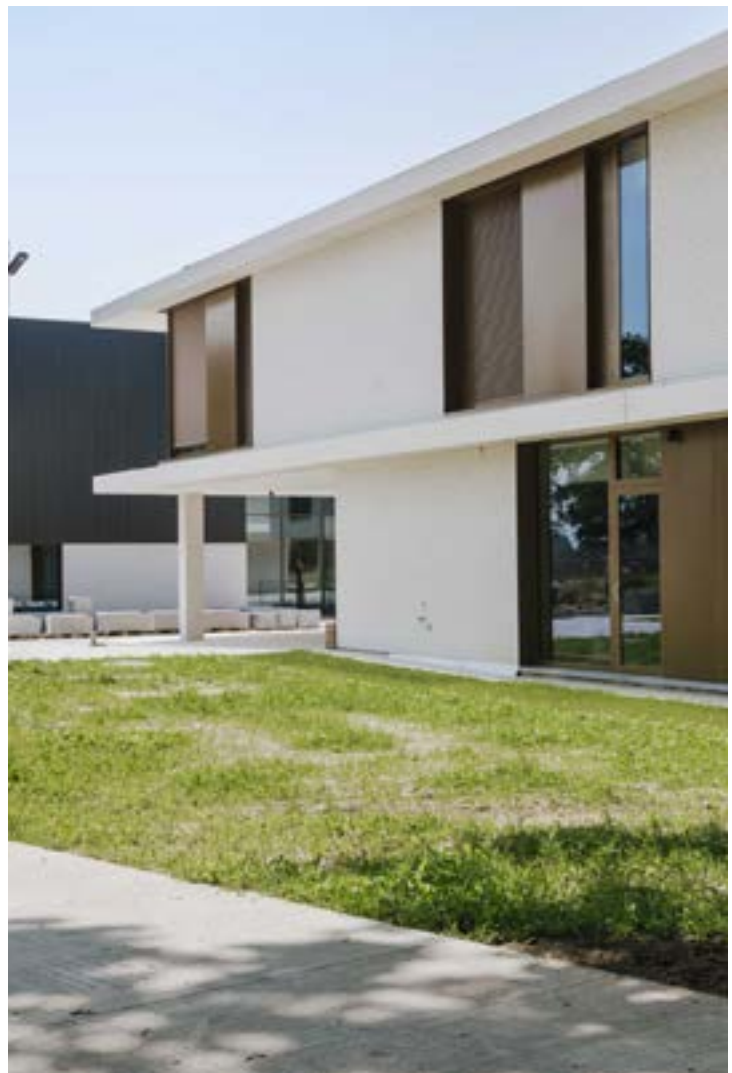
Volgens de reglementering op het rijbewijs ben je als bestuurder zelf verantwoordelijk voor het al dan niet besturen van een voertuig of het vervoeren van passagiers.

Er zijn heel wat situaties waarin het besturen van een voertuig af te raden, of zelfs verboden, is omwille van het ziektebeeld en/of het nemen van bepaalde medicatie.

Je kan hierover meer informatie krijgen bij de psychiater of op de website van het **CARA** (het Centrum voor Rijgeschiktheid en voertuigAanpassing).

Het ziekenhuis is ook bereikbaar met het **openbaar vervoer**.

- Lijnbus (halte Pittem Rijsseleinde)
 - Lijn 73: Tielt - Lichtervelde
 - Lijn 80: Roeselare - Tielt
- Belbus (halte Pittem Kliniek Sint-Jozef)
 - Lijn 59: Tielt Zuid-West
 - Lijn 29: Ardoorie - Koolskamp - Meulebeke - Roeselare
- Trein (station Lichtervelde of station Tielt)
 - IR3616 De Panne - Brussel-Zuid





Routes

Het kan even duren voor je vlot je weg vindt in het ziekenhuis. Om je wat te helpen zijn alle zorgpaden en diensten aangeduid met routenummers. Op verschillende plaatsen in het ziekenhuis vind je een overzicht van de routes.

Dienst opname en onthaal

De dienst opname en onthaal is het eerste aanspreekpunt in ons ziekenhuis. De dienst is tweeledig.

- Alle administratieve vragen in verband met je **opname** (opnameaanvragen, inschrijving in het ziekenhuis, attesten voor werkgever of mutualiteit, ...) worden afgehandeld door de medewerkers van het **medisch secretariaat**. Zij staan ook in voor de telefonie en briefwisseling van de artsen. Je vindt hen in de inkomhal naast het onthaal.

Het medisch secretariaat is open op:

- maandag van 8u30 tot 16u
- dinsdag, donderdag & vrijdag van 8u30 tot 17u
- woensdag van 8u tot 12u30

Je kan het medisch secretariaat ook telefonisch of per e-mail contacteren: **051 63 81 74** | **medisch.secretariaat@sjp.be**

- Voor allerlei andere praktische zaken (of bij afwezigheid van het medisch secretariaat) kan je terecht aan het **onthaal**. Het onthaal is elke dag open van 6u45 tot 21u15 en is telefonisch bereikbaar op het nummer **051 46 70 41**.

Je kan er onder meer je kastsleutel afhalen, maaltijdbonnetjes kopen voor bezoekers, post afgeven of tegen een kleine vergoeding documenten laten kopiëren, faxen of lamineren.

Informatie voor patiënten

Op verschillende plaatsen in het ziekenhuis vind je informatiefolders, bijvoorbeeld over medicatie, de KOPP-werking, de Tandemwerking, ... Die kan je gratis meenemen.

Bibliotheek & vrije tijd

Het ziekenhuis kan rekenen op een aantal vrijetijds-medewerkers. Zij organiseren regelmatig activiteiten, zoals uitstappen, een dansavond, een filmavond, marktjes, ...

Deze activiteiten worden vooraf aangekondigd, met informatie over de kostprijs en hoe je kunt inschrijven.

In de bibliotheek kan je gratis boeken, strips, cd's en dvd's ontleneren. Je kan er ook:

- inschrijven voor activiteiten
- informatie inwinnen over bus- en treinuren, fiets- en wandelroutes, toerisme, ...

De openingsuren hangen uit aan de bibliotheek.

Sporten

Het kasteelpark is de ideale plek voor wie graag wandelt of jogt.

Aan het onthaal kan je **gratis een fiets of tandem ontleneren**, voor een periode van maximum 24 uren. Je hoeft hiervoor niet te reserveren, al krijg je met een reservatie wel voorrang.

Wie een meer avontuurlijke fietstocht verkiest, kan via de bewegingstherapeut een van onze mountainbikes gebruiken.

Merk je een technisch probleem op bij één van de fietsen, gelieve dit dan te melden aan het onthaal.

De kliniek beschikt ook over een **sportzaal** en **fitnessruimte** die gratis ter beschikking staan van onze patiënten. Je kan deze reserveren bij de bewegingstherapeuten.

Draadloos netwerk en computer

Op de meeste plaatsen in het ziekenhuis is kosteloos draadloos netwerk voorzien. Je kan dus eventueel een smartphone, tablet of laptop meebrengen. Er is ook een computer beschikbaar op het zorgpad.

CONTACT MET FAMILIE & VRIENDEN

Gedurende je verblijf vinden we het belangrijk dat er contact kan zijn met je familieleden op een manier die bij jou past.

Alle activiteiten die jou deugd doen, moedigen we aan! We staan dus open voor bijvoorbeeld uitstappen op woensdagmiddag, contacten met je kinderen of het verder uitoefenen van je hobby. Je kan dit bespreken met je behandelend team. Voor de goede orde hebben we een aantal **algemene regels**.

Bezoek

De bezoeken zien er zo uit:

- Woensdag van 18u45 tot 20u30
- Zaterdag van 14u tot 17u30
- Zondag van 14u tot 17u30

Omwille van rust en privacy vindt het bezoek zo veel als mogelijk plaats **in de cafetaria of op het domein** en niet op het zorgpad. We nodigen je wel uit om je familieleden eens een rondleiding te geven, zodat ze een idee krijgen van hoe het ziekenhuis eruitziet. Toon hen dus zeker even wat je hier doet, waar je slaapt, waar je eet, ...

Weekends

In principe breng je een deel van het weekend thuis door. Soms maken we hierover andere afspraken, afhankelijk van jouw toestand. Eventuele problemen hierbij of vragen tot uitzondering bespreek je met het behandelend team.

Telefoneren

Om alle patiënten de best mogelijke behandeling te geven, zijn er op de zorgpaden afspraken rond GSM-gebruik. Een algemene afspraak is dat je jouw GSM niet gebruikt tijdens therapie sessies.

Briefwisseling

Wie jou een brief wil schrijven, kan dit zo doen:

Naam & voornaam
Kliniek St-Jozef vzw
Boterstraat 6
8740 PITTEM

Als je zelf een brief wil versturen, kan je die afgeven aan het onthaal.

We raden je aan om **geen pakjes** te laten afleveren in het ziekenhuis. Vermeld duidelijk je naam en voornaam als je het wel doet. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor foute leveringen of verlies.

ZINGEVING & VERBINDING

'T RUSTPUNT – DIENST VOOR ZINGEVING, SPIRITUALITEIT EN GELOOF

Je bent steeds welkom in 't Rustpunt (naast de cafetaria). Bij onze **spiritueel zorgverlener**, Véronique Vanhixe, kan je terecht voor een vertrouwelijk gesprek over levensvragen en zingeving. Ook thema's als rouw, verlies, verdriet, (wan) hoop, kracht, schuldgevoel, eigenwaarde, bestemming, dankbaarheid, levenskeuze... kunnen aan bod komen.

De **stille ruimte** is elke dag open, je kan er vrij gebruik van maken. Elke maandag om 17u gaat er een woord- en communieviering door.

Je vindt ons op **Facebook** als @trustpunt.klinieksintjozef voor nieuwtjes en inspirerende teksten.

Wil je liever spreken met een vertegenwoordiger van een **ander geloof**? Dan kan je een aanvraagformulier* verkrijgen bij een medewerker.

* wet De Saegher, 1975

Ben je geboeid door zingeving en spiritualiteit? Als patiënt kan je op verschillende manieren **meewerken** aan 't Rustpunt.

Je kan deelnemen aan de bijeenkomsten van de werkgroep 't Rustpunt. Deze werkgroep bestaat uit patiënten en medewerkers van verschillende disciplines. Om de 2 maanden komt de werkgroep samen om te praten over zingeving en om activiteiten te organiseren.

Zing je graag, lees je graag voor, ben je creatief met woord of beeld...? Dan kan je meehelpen met de organisatie van het Sint-Jozefsfeest, de kerstviering, activiteiten voor een goed doel...



Spiritueel zorgverlener

Véronique Vanhixe

't rustpunt
zinzorg en pastoraal

WAT ZIJN JOUW RECHTEN ALS PATIËNT?

Sinds 2002 beschikt België over een wet op de rechten van de patiënt. Hiermee wil men de kwaliteit van de gezondheidszorg verbeteren.

DE PATIËNTENRECHTEN OP EEN RIJTJE

- Recht op het ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverstreking.
- Recht op het vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar.
- Recht op geïnformeerd worden over je gezondheids-toestand.
- Recht op het vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie.
- Recht op het vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen.
- Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift.
- Recht op het verzekerd zijn van de bescherming van jouw persoonlijke levenssfeer.
- Recht op het neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst.

Meer weten? Bekijk de filmpjes op onze website!
www.sintjozefpitem.be/zorggebruikers/patientenrechten

Als patiënt kan je je laten bijstaan door een **vertrou-wenspersoon**.

- **Wie?** Om het even wie jij als patiënt aanduidt (familielid, vriend, ...).
- **Bij wat?** Bij het verkrijgen van informatie over jouw gezondheidstoestand, bij het krijgen van inzage in je dossier of het vragen van een afschrift ervan en bij het neerleggen van een klacht.

JE RECHTEN ALS MINDERJARIGE PATIËNT

In de Wet Patiëntenrechten staat dat de ouders of voogd de rechten van een minderjarige patiënt uitoefenen. De minderjarige moet ook zelf betrokken worden bij de uitoefening van zijn rechten, rekening houdend met zijn leeftijd en rijpheid.

Een **bekwame, minderjarige patiënt** kan zijn patiëntenrechten zelfs alleen uitoefenen. De wet op de rechten van de patiënt vermeldt niet vanaf welke leeftijd een minderjarige bekwaam is.

In ons ziekenhuis maakt het behandelend team de inschatting of de minderjarige bekwaam is om zijn rechten zelf uit te oefenen.

JOUW PRIVACY

We respecteren niet alleen je privacy bij het bijhouden van je dossier, maar ook bij het verwerken van allerlei andere persoonlijke informatie. Zoals de wetgeving dat voorschrijft, heeft het ziekenhuis hierrond een **privacyverklaring** opgesteld. Je kan deze bekomen bij het medisch secretariaat of raadplegen op onze website.



WAT TE DOEN BIJ EEN KLACHT?

Ook zaken die minder goed verlopen, willen we gehoor geven. Uit klachten kunnen we leren...

Een klacht kan het best opgelost worden **op de plaats waar hij zich voordoet**. We nodigen jou dan ook uit om te **praten** over je ongenoegen. Je kan dit ook doen op de patiëntenvergadering. Eventueel kan je het hoofd aanspreken.

Als een gesprek niet of onvoldoende tot een oplossing leidt, dan kan je met je klacht terecht bij **de ombudsdienst**.

Voor ons ziekenhuis is een **onafhankelijk ombudspersoon** van 'onafhankelijke ombudsdienst geestelijke gezondheidszorg' (OOGG) aangesteld. Die zal naar jouw klacht luisteren en proberen te bemiddelen. Je kan je klacht per brief, telefonisch of per mail neerleggen.



Chat met een Ombudspersoon

Elke weekdag van 16u tot 18u
www.overlegplatform.sittool.net/chat



OOGG

Cindy De Wilde

0491 39 39 18

Voskenslaan 95, 9000 Gent

cindy.dewilde@oogg.be

zitdag op **maandag** van 13u tot 16u



HET FINANCIËLE PLAATJE

HOE WORDT DE KOSTPRIJS BEREKEND?

Zoals in elk ziekenhuis bestaat de kost van een opname uit een aantal vaste elementen.

Kostprijs per dag

Deze prijs varieert naargelang je situatie en de duur van je verblijf. De eerste dag van de opname is bijvoorbeeld duurder dan de daaropvolgende dagen.

Supplement eenpersoonskamer

Als je kiest voor een eenpersoonskamer betaal je een supplement per dag. Er zijn soms niet onmiddellijk eenpersoonskamers vrij. In dat geval betaal je uiteraard enkel voor de dagen waarop je werkelijk in de eenpersoonskamer verblijft.

Als je, niet op je eigen vraag maar om medisch-therapeutische of praktische redenen in een eenpersoonskamer verblijft, hoef je dit supplement niet te betalen.

Onze psychiaters vragen **geen extra honorarium** als je op een kamer alleen verblijft.

Medicatieforfait

De overheid bepaalt dat elke volledig opgenomen patiënt een medicatieforfait betaalt. Dit betreft een dagelijkse bijdrage, ongeacht de soort en de hoeveelheid medicatie. Deze forfait betaal je ook op de dagen dat je niet in het ziekenhuis bent.

In het geval van **daghospitalisatie** betaal je deze medicatieforfait op de dagen dat je aanwezig bent. Je krijgt de medicatie dan enkel op de momenten dat je in het ziekenhuis bent.

Bij een **nachthospitalisatie** betaal je een medicatieforfait per nacht die je in het ziekenhuis doorbrengt. In dat geval krijg je medicatie voor 24u.

Prestaties van artsen en kinesisten

Bij om het even welke vorm van opname betaal je sowieso volgende tussenkomsten:

- Remgeld voor het **opnameonderzoek** en het **ontslagonderzoek** van de psychiater.
- Eenmalig remgeld voor een aantal **medisch-technische prestaties**: radiologie, laboratorium, kinesithérapie...
- Remgeld voor het **toezichthonorarium** van de psychiater. Dit betreft een kostprijs per dag, die afhankelijk is van het zorgpad waarop je verblijft en van de duur van je verblijf.

Als je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming, betaal je enkel de remgelden voor het opname- en ontslagonderzoek!

Bepaalde bijkomende onderzoeken of behandelingen brengen eventueel **extra kosten** met zich mee:

- Remgeld voor medisch-technische prestaties die niet in de forfait zijn inbegrepen, bijvoorbeeld kinesithérapie die niet in functie is van de psychiatrische problematiek.
- Remgeld van onderzoeken of medisch-technische behandelingen die ons ziekenhuis niet kan aanbieden en die in een ander ziekenhuis worden uitgevoerd.

In de opnameverklaring die je ondertekent bij de start van je opname, vind je uitgebreide informatie over de kostprijs van je verblijf. Wie graag vooraf een idee krijgt kan een simulatie doen op onze website.

HOEVEEL BETAAL JE ZELF?

Welk deel van je factuur je uiteindelijk zelf betaalt, hangt af van volgende factoren:

• Verplichte ziekteverzekering

In België ben je verplicht een ziekteverzekering af te sluiten bij het ziekenfonds. Als je hiermee in orde bent, zal het ziekenfonds een deel van de ziekenhuiskosten betalen. Het overblijvende gedeelte moet je zelf betalen; dat heet het persoonlijke aandeel of **remgeld**.

Afhankelijk van jouw persoonlijke situatie zal de tussenkomst van het ziekenfonds kleiner of groter zijn.

• Bijkomende hospitalisatieverzekering

Als je een bijkomende hospitalisatieverzekering hebt, is het goed mogelijk dat de verzekeringsmaatschappij een extra deel van de ziekenhuiskosten zal betalen.

Informeer je goed bij jouw verzekeraar over de voorwaarden van deze terugbetaling!

• De vorm van hospitalisatie

Wie volledig wordt opgenomen betaalt een andere som dan wie enkel in dag- of nachthospitalisatie komt.

VERZEKERING & SCHADE

Dit kan ook een rol spelen bij de tussenkomst van je verzekeraar: sommige verzekeringen betalen enkel terug bij een volledige opname.

- **Kosten voor andere diensten of producten**

Activiteiten, verplaatsingen, kapsalon, parafarmaceutische producten, therapiemateriaal ... rekenen we aan naargelang het verbruik.

DE FACTUUR

We sturen de factuur **maandelijks** naar je op. Voor meerderjarige patiënten is ze ook beschikbaar in het zorgportaal.

VRAGEN BIJ JE FACTUUR?

Heb je vragen bij je factuur of maak je je zorgen over de kosten van je ziekenhuisopname? Aarzel dan niet om de maatschappelijk werker op jouw zorgpad aan te spreken. Ook **Mieke Vergote**, onze verantwoordelijke voor de patiëntenbetalingen, helpt jou graag verder, zowel met algemene financiële informatie als bij het zoeken naar oplossingen voor een specifiek probleem.



Patiëntenbetalingen

Mieke Vergote

Route 26
facturatie@sjp.be
051 63 81 61

VERZEKERING

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis ben je verzekerd voor:

- Schade (medische kosten) die je zou oplopen ten gevolge van een ongeval binnen het ziekenhuis(domein).
- Schade (medische kosten) die je zou oplopen tijdens een begeleide activiteit buiten het ziekenhuisdomein.
- Schade ten gevolge van eventuele fouten door het ziekenhuis of een van onze medewerkers.

Alle medewerkers, behalve de artsen en de diëtiste, zijn verbonden door een arbeidsovereenkomst. Zij vallen onder de **aansprakelijkheid van het ziekenhuis**.

De artsen en de diëtiste hebben een **eigen verzekering**.

SCHADE

In het geval je (al dan niet opzettelijk) schade toebrengt aan materiaal, zijn de kosten hiervan voor jou of eventueel voor je familiale verzekering.

Onze visie & veiligheid



ONZE VISIE

Ons ziekenhuis is een gespecialiseerd centrum voor psychotherapie en psychiatrie. We zijn een open en vernieuwend ziekenhuis en streven zo veel mogelijk naar zorg op maat. Vanuit deze visie werken wij nauw samen met andere diensten.

EEN NETWERK VAN ZORG

Ons ziekenhuis maakt deel uit van twee regionale netwerken voor geestelijke gezondheidszorg: netwerk Kwadraat en WINGG.



Netwerk Kwadraat is een samenwerking tussen organisaties van geestelijke gezondheidszorg voor volwassenen in de regio. Zij zetten onder andere mobiele teams in die zowel acute als langdurige psychiatrische zorg aan huis bieden.



Surplus² is een initiatief van het regionaal netwerk. Personen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten kunnen er terecht voor allerlei activiteiten en vorming. Deze vervangen de behandeling niet, ze zijn vooral aanvullend. Hun aanbod vind je op www.surpluskwadraat.be.



WINGG is de afkorting voor 'West-Vlaams Integrerend Netwerk Geestelijke Gezondheid'. Dit netwerk richt zich op kinderen en jongeren en hun context. Verschillende organisaties slaan de handen in elkaar om kinderen en jongeren de zorg te bieden die zij nodig hebben.

DE OPNAME ALS DEEL VAN EEN ZORGTRAJECT

Het doel van de regionale netwerken is om de behandeling zo veel mogelijk op maat van de patiënt te organiseren, als het kan in de eigen leefomgeving.

Men beslist zelden onmiddellijk tot een opname. Vaak kiest men eerst voor consultaties bij een psychiater, sessies bij een psycholoog, psychiatrische hulp aan huis, ... wat in veel gevallen goede resultaten geeft. Pas wanneer de problemen langer duren of ernstiger worden, wordt een opname overwogen. Waarschijnlijk was dat ook bij jou het geval.

Na de opname is het herstelproces wellicht niet achter de rug. Het is best mogelijk dat het ontslag geen eindpunt is, maar het begin van een nieuwe fase.

HERSTELGERICHT & PERSOONSGERICHT

Ons motto "Geraakt door mensen" weerspiegelt onze werkwijze. Hier ben je **méér dan een patiënt**. Bij alles wat we doen, willen we verder kijken dan je symptomen of je diagnose.

We menen dat deze opname een **unieke persoonlijke ervaring** is die niet los kan gezien worden van jouw levensgeschiedenis. Samen met jou willen we op weg gaan, opdat jij (opnieuw) de kracht vindt om een zinvol en kwalitatief leven te leiden. Naast het verlichten van klachten en symptomen, streven we naar **jouw herstel als persoon** in al zijn facetten: met mogelijkheden en gevoeligheden.

We geloven dat je in staat bent om zelf de **verantwoordelijkheid** over je leven te nemen. Wij zetten je op weg met onze steun en onze deskundigheid. We stimuleren je om jouw krachten te ontdekken die je helpen om met je kwetsbaarheid om te gaan.

Herstellen gebeurt met vallen en opstaan. Terugval bekijken we niet als falen, maar als **een kans om te leren**.

We hechten veel belang aan **gedeelde besluitvorming**. Dat betekent dat we met jou in dialoog gaan, zo vaak mogelijk over zo veel mogelijk. Ook moeilijke onderwerpen gaan we niet uit de weg.

Een ex-patiënt vertelt...

"Het is niet zoals bij een gebroken been, dat wordt ingegipst en geneest. Bij psychische problemen is het niet te voorspellen hoe lang het zal duren om te herstellen en wat precies zal helpen. Ik was niet 'genezen' na de opname. Ik heb wel geleerd om anders naar dingen te kijken en op een andere manier te reageren op situaties. Ik leerde omgaan met mijn kwetsbaarheid."

JOUW STEM ALS PATIËNT

Naast inspraak over je eigen behandeling hechten we belang aan de mening van (ex-)patiënten over het beleid en de organisatie van het ziekenhuis.

Patiëntenvergadering

Op de zorgpaden zijn er vergaderingen waarbij zowel de teamleden als de patiënten aanwezig zijn. Alles wat in verband staat met **het (samen)leven en (samen)werken** kan je er bespreken. Het biedt jou de gelegenheid om voorstellen te formuleren en eventuele ongenoegens te uiten. Wees niet bang om je mening te zeggen, we vinden het belangrijk dat elke stem gehoord wordt!

Patiëntenenquête

Enkele weken na je opname en kort vóór je ontslag nodigen we je uit om een vragenlijst in te vullen. We vragen naar jouw mening over allerlei onderwerpen, zoals het onthaal, de ontslagvoorbereiding, jouw ervaringen met het team en de behandeling, ...

We werken ook jaarlijks mee aan de **Vlaamse patiëntenpeiling**.

Dankzij jouw medewerking kunnen we ons beleid voortdurend bijsturen en verbeteren.

Patiëntengroepen

Soms willen wij een specifiek punt in ons ziekenhuis aanpakken, maar hebben we nog onvoldoende informatie of inspiratie. We richten dan een **focusgroep** op, waarbij we beroep doen op patiënten die met ons willen meedenken.

ERVARINGSWERK

De steun, kennis en ervaring van lotgenoten is zeer helpend bij de behandeling. Daarom hechten we veel belang aan het inzetten van **ervaringswerk**. Op verschillende manieren gebruiken ex-patiënten hun eigen ervaringen om jou en je medepatiënten te ondersteunen.

Zo heeft het zorgprogramma Volwassenen een ex-patiëntengroep 'Kracht(ig) in ervaringswerk'. Deze groep vrijwilligers biedt losse initiatieven aan, zoals workshops, getuigenissen, activiteiten. Ook voor de andere zorgprogramma's kunnen we rekenen op enkele vrijwillige ex-patiënten.

Daarnaast hebben we een aantal betaalde ervaringswerkers in dienst die enkele uren per week meedraaien op een zorgpad en/of in Expertise.net.

Je kan hen aanspreken over je ervaringen als patiënt, vragen over jouw behandeling, het aanbod voor (ex-)patiënten, de periode na de opname, zelfzorg, het signaleringsplan, ...

Heb je zin om zelf iets te organiseren vanuit jouw ervaring, om vrijwilligerswerk te doen in het kader van je herstel, om deel te nemen aan de groepen, ...? Contacteer ons via krachtiginervaringswerk@sjp.be

VEILIGHEID IN EEN OPEN ZIEKENHUIS

Wie nooit eerder met psychiatrie te maken had, kan er een fout beeld van hebben. Vaak zijn er misvattingen, bijvoorbeeld over het gebruik van dwangmaatregelen.

OPEN DEUREN

We zijn een volledig open ziekenhuis.

Die openheid proberen wij door te trekken in jouw behandeling, door vanaf dag één alles met jou (en je context) te bespreken en samen beslissingen te nemen.

Daarnaast is er ruimte om te oefenen in 'de echte wereld'. We moedigen je aan om, in afspraak met het team, buiten het domein ervaringen op te doen die je kracht en vertrouwen geven.

CRISIS EN RISICOGEDRAG

In ons leven hebben we te maken met allerlei gevoelens en gevoeligheden. Soms worden deze zo overweldigend dat men de controle verliest. Op zo'n moment kan er een **crisis** ontstaan die gepaard gaat met gedrag dat meer kwaad doet dan goed.

Tijdens de onthaalperiode schatten we samen met jou de kans op risicogedrag in. Onder risicogedrag verstaan we gedragingen waarbij je jezelf of anderen in gevaar brengt: suicidaliteit, zelfverwonding, agressie, weglopen of middeengebruik met gevaarlijk gedrag.

Als we inschatten dat jij een risico loopt, spreken we met jou af hoe we jou **extra zorg** kunnen bieden. We noteren deze afspraken in jouw dossier, zodat alle medewerkers weten wat ze kunnen doen op het moment dat een crisis ontstaat.

SAMEN ZORGEN VOOR VEILIGHEID

Een crisis verloopt in **fasen**. Onze methoden om ermee om te gaan zijn hierop aangepast.

Zorgen voor veiligheid zien we als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen jou en het behandelend team. Daarom geven we jou zo veel mogelijk inspraak in de manier waarop we een crisis onder controle houden.

Preventief werken

In de eerste plaats zullen we proberen **de crisis te voorkomen** door het leren herkennen van de eerste signalen. We zoeken uit welke factoren bij jou een crisis (kunnen) uitlokken. Het **vroegsignaleringsplan** is hierbij een belangrijk hulpmiddel. Je leert vaardigheden en technieken om spanningen te verminderen. We zoeken ook naar alternatieven om met negatieve emoties om te gaan.

Erger vermijden

Wanneer bepaalde gebeurtenissen of gevoelens jou overweldigen, **vermijden we dat dit erger wordt** met behulp van (een van) volgende acties, meestal met succes.

- Op het domein zijn er verschillende plaatsen waar je vrijwillig naartoe kan gaan om even tot rust te komen: je kamer, de tuin, de sportvelden, 't Rustpunt, de stille ruimte, ... Daarnaast zijn er in het ziekenhuis verschillende **comfortrooms**. Dat is een prettig ingerichte kamer die je kan gebruiken op een moment dat je je angstig, onrustig of boos voelt. Het is een plek waar je even alleen kunt zijn, weg van de drukte.
- Het **therapeutisch programma** wordt aangepast. Er kan bijvoorbeeld gekozen worden om meer individueel te werken, om rustmomenten op je kamer in te bouwen, om even niet deel te nemen aan intensieve therapie sessies, ...
- De arts past jouw **medicatie** aan. Hierbij wordt uiteraard zo veel mogelijk rekening gehouden met jouw voorkeuren.

De crisis stoppen

Als bovengenoemde tussenkomsten niet helpen, gebruiken we methoden die **de crisis kunnen stoppen**. We kiezen voor de minst ingrijpende maatregel die toch voldoende veiligheid garandeert. We passen deze niet langer dan nodig toe.

Voorbeelden van dergelijke maatregelen: het zorgpad niet verlaten, eten op het zorgpad, aanpassingen in de uitstap- of weekendregeling, ...

Omdat we ons de afgelopen jaren zijn gaan focussen op preventief werken, worden patiënten nog zelden afgezonderd. Afzondering is ook steeds een beschermingsmaatregel, nooit een straf. Er moet aan volgende voorwaarden worden voldaan:

- Er is ernstig controleverlies met gevaar voor de patiënt, medepatiënten, medewerkers of bezoekers
- Alle andere mogelijkheden werden geprobeerd
- Er is geen contact mogelijk met de patiënt

Elke actie wordt in alle openheid met jou en jouw context besproken. Wanneer het niet mogelijk is om er vooraf over te spreken, komt er sowieso achteraf een gesprek.

Voor familieleden



In dit hoofdstuk richten we ons tot betrokken familieleden en andere steunfiguren. Om de brochure leesbaar te houden, kiezen we voor de term 'familie'.

Het behandelend team zal zich, begrijpelijk, in de eerste plaats concentreren op de zorg voor de patiënt. Net als jij hebben ze het goed met hem voor. Omdat het reilen en zeilen van het ziekenhuis voor ons vanzelfsprekend is, staan we soms te weinig stil bij hoe intens het is voor jou.

Als partner van...

... komt er veel op jouw schouders terecht. Daar waar de verantwoordelijkheid bij andere koppels gemakkelijker verdeeld wordt, draag jij veel lasten in je gezin alleen. Naast de verschillende rollen die je te vervullen hebt (bijv. werknemer, ouder, ...) komt de zorg voor en over je partner erbij. Misschien neem je praktische zorg op voor je partner. Je biedt hem of haar emotionele steun, terwijl hij of zij minder beschikbaar is voor jou. Het is vaak niet evident om hier met anderen over te spreken, omdat je hen niet wil belasten of omdat je op onbegrip stuit.

Als ouder van...

... voel je je machteloos, misschien zelfs schuldig. Je wenst dat je kind gelukkig en onbezorgd kan zijn. De situatie dwingt je om je verwachtingen bij te stellen. Elke dag is een zoektocht naar 'de juiste aanpak'. Wellicht passeerden allerlei emoties (verdriet, angst, kwaadheid, teleurstelling, ...) de revue. Bij een (jong)volwassen kind zit je ongewild langer vast aan de rol van zorgende ouder. Je houdt je hart vast voor de toekomst, want je vraagt je af hoe het verder moet.

Als broer of zus van...

... leef je in een situatie waar veel spanningen kunnen zijn. Er gaat begrijpelijk heel veel aandacht naar het kind met de problemen. Er wordt al eens vergeten om je te vragen hoe het met jou gaat. Het is heel goed mogelijk dat je je boos of in de steek gelaten voelt. Je maakt je wellicht ook zorgen. Misschien wil je er graag over praten, maar weet je niet goed met wie.

Als kind van...

... heb je een ouder die er door zijn 'ziek zijn' niet op de gebruikelijke manier voor jou is. Je bent ongerust over die ouder, er kunnen zelfs gevoelens van kwaadheid en teleurstelling opspelen. Het gebeurt dat je je verantwoordelijk voelt. Dan neem je een aantal taken over of bied je een luisterend oor. Soms worden de rollen zo omgedraaid dat je er nauwelijks toe komt om je eigen leven te leiden (bijv. naar school gaan, afspreken met vrienden, ...).

Als familielid van...

... maak je je zorgen van op een afstand. Je ziet en hoort zaken die je ongerust maken, maar weet niet hoe je hier best kan op reageren. Je wil helpen zonder dat het als bemoeienis overkomt. Je probeert vertrouwen te hebben in de stappen die de patiënt zet. Tegelijk ben je bang dat de situatie niet verbetert of zelfs verergert.

We nodigen je uit om met het team en je familielid in dialoog te gaan. Aarzel niet om tussendoor vragen te stellen.



HET BELANG VAN JOUW BETROKKENHEID

We streven ernaar om je – waar mogelijk – te betrekken, omwille van een aantal belangrijke **redenen**.

Jouw kennis

Jij kent de patiënt in zijn dagelijkse doen en laten heel goed. Je weet wat moeilijk is, maar je kent ook de mogelijkheden. Je hebt een idee van wat helpt en wat niet. Op die kennis en ervaring willen we beroep doen bij het inschatten van de situatie en het uitwerken van het behandelplan.

Jouw steun

Onderzoek toont aan dat patiënten die **steun** ervaren van belangrijke mensen in hun omgeving, veel meer kans hebben op een succesvol herstel. We doen dan ook graag actief beroep op jouw vaardigheden.

Daarnaast nam je misschien ook praktische zorg op en wil je een aantal van die taken graag verder zetten wanneer de patiënt op ontslag gaat. Samen met jou willen we bespreken hoe jij kan bijdragen aan het verdere herstel eens de opname is afgelopen.

Jouw verandering

Soms spelen familiale problemen een rol in de reden waarom de patiënt zich laat opnemen, bijvoorbeeld een moeilijke jeugd, echtscheiding, familieruzies, ...

De patiënt komt tijdens zijn behandeling tot nieuwe inzichten die kunnen leiden tot verandering. Het kan lastig zijn om dit als familie te ondergaan. Misschien reageert de patiënt plots anders tegenover jou of word je geconfronteerd met je eigen handelen. Dit kan leiden tot de vraag aan jou om mee te veranderen.

Jouw mening

Voortdurend verbeteren om de best mogelijke zorg aan te bieden, is een van de pijlers van ons ziekenhuis. We doen dit niet alleen in de behandeling van de individuele patiënt, maar staan ook stil bij de organisatie van ons zorgaanbod en ons beleid.

Als familielid krijg je bij ons een stem. We ontwikkelen initiatieven om familieleden nauwer bij de werking van het ziekenhuis te betrekken en we staan steeds open voor suggesties en voorstellen van jouw kant! Zo kan je bvb worden uitgenodigd om deel te nemen aan een familietevredenheidsmeting.

WAT KUNNEN WIJ JOU BIEDEN?

Informatie

Je zit met vragen, je maakt je zorgen. Het is dan ook terecht dat je wil geïnformeerd worden, zowel over de **algemene werking** van het ziekenhuis als over de **behandeling** van je familielid.

Aan dat eerste proberen we, alvast gedeeltelijk, via deze brochure tegemoet te komen. Bij het tweede staan we voor de uitdaging om een evenwicht te vinden tussen jou informeren en het beroepsgeheim respecteren.

De Wet op de patiëntenrechten (zie p.15) geeft de patiënt zeggenschap over zijn behandeling. Hij kan dus bepalen wie hij wil betrekken en dat moeten wij als ziekenhuis respecteren. Dat betekent niet dat we niet proberen om in gesprek te gaan! We ervaren dat we vaak ver komen met wederzijds respect, begrip en geduld.

We nodigen je uit om met het team én je familielid in **dialog** te gaan, zodat we hierover afspraken kunnen maken. Wie je hiervoor het best contacteert kan verschillen per zorgpad. In elk geval is de **maatschappelijk werker** een aanspreekpunt. Aarzel ook niet om tussendoor vragen te stellen, bijvoorbeeld bij een informeel contact met de verpleegkundige tijdens een bezoekmoment.

Familiewerking

De zorgpaden werken nauw samen met ons expertisecentrum Context, familie en relaties op vlak van de familiewerking.

In het groepsaanbod voor familieleden ligt de nadruk op het verstrekken van informatie over het ziektebeeld, symptomen, de behandeling...

Er kan ook individuele ondersteuning of koppel- of gezinstherapie worden aangeboden. Soms organiseren we die binnen ons ziekenhuis; het is ook mogelijk dat we jou doorverwijzen naar een externe therapeut.

KOPP - & KOAP- werking

KOPP staat voor **Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problemen** en **KOAP** voor **Kinderen van Ouders met AfhankelijkheidsProblemen**.

Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat het zeker voor kinderen belangrijk is om hen te begeleiden, wanneer een van hun ouders psychische problemen heeft. Het is nodig om hen informatie te geven, die ze op hun leeftijd kunnen begrijpen.

Daarom biedt het expertisecentrum Context, familie en relaties een KOPP- & KOAP-werking aan.

De kinderen worden opgesplitst in 2 leeftijdsgroepen:

- De groep voor 6- tot 9-jarigen
- De groep voor 9+

In drie sessies krijgen ze (algemene) **informatie** over psychische problemen en/of problemen met afhankelijkheid van middelen. Ze krijgen ook **emotionele ondersteuning**.

De kinderen krijgen er ruimte om over hun gevoelens te vertellen en vragen te stellen. De aanwezigheid van andere kinderen laat hen voelen dat ze niet alleen zijn. Ze kunnen ervaringen uitwisselen en van elkaar leren.

Soms worden er **ouder-kind namiddagen** georganiseerd. Tijdens die momenten kan de opgenomen ouder tijd doorbrengen met zijn kind(eren) in de aanwezigheid van een begeleider. Deze contacten staan los van de therapie en zijn vooral bedoeld om hen samen een leuke tijd te laten beleven. Op die manier kunnen ze de band versterken, wat helpt bij de overgang naar de thuissituatie.

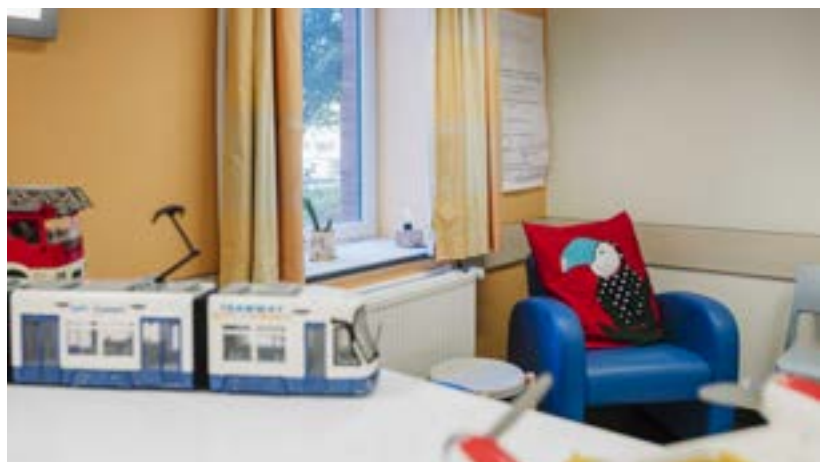
ZORG VOOR JEZELF

De opname van je familielid kan voor jezelf best moeilijk zijn. Tegelijk kan het een zekere opluchting betekenen: de last wordt even van je schouders gehaald! Je krijgt tijd om je batterijen op te laden of om een aantal dingen op een rijtje te zetten.

Soms krijgen familieleden van personen met psychische moeilijkheden na verloop van tijd zelf ook mentale of fysieke klachten. Niet zelden komen deze aan de oppervlakte eens de zorg voor de patiënt (gedeeltelijk) werd overgedragen aan de hulpverlening.

Dan kan het belangrijk zijn om (professionele) hulp te zoeken voor jezelf. Op de website **www.familieplatform.be** vind je heel wat informatie over waar je als familielid terecht kan.

Je vindt er ook een lijst van familieorganisaties die via activiteiten, vormingen, praatgroepen, ... steun bieden.



NETWERK WINGG

ZORGPROGRAMMA JEUGD

Zorgpaden

Observatie & kortdurende behandeling
Dr. Jolien Braet

Psychotherapie jeugd
Dr. Evelyne D'hoore

Psychotherapie jongvolwassenen
Dr. Geert Everaert

*Twoape dagbehandeling**
Dr. Evelyne D'hoore

**Associatie met AZ Delta, AZ Jan Yperman en
in samenwerking met OC Sint-Idesbald*

ZORGPROGRAMMA OUDEREN*

Zorgpaden

Angst en Stemming A
Angst en Stemming B
Fase en Middel
Dr. An Verbrugghe
Dr. Hannes Dechamps

**in samenwerking met de afdeling
psychogeriatric AZ Delta*

NETWERK KWADRAAT

ZORGPROGRAMMA VOLWASSENEN

Aanmeldcentrum
Dr. Hannes Dechamps

Zorgpaden

ACT dagbehandeling
Dr. Hanne Vermeersch

Contacttherstel en Verbinding
Dr. Hanne Vermeersch

*Klinische Psychodynamische
Psychotherapie*
Dr. Wolf Spanoghe

Hechting en Trauma
Dr. Wolf Spanoghe

Kortdurende behandeling
Dr. Hannes Dechamps

Intensief behandeltraject
Dr. Wolf Spanoghe

Zorgpaden Verslavingszorg

Psyche en Middel
Integratieve verslavingszorg
Dr. Eva Debusscher

EXPERTISECENTRUM ECT

POLIKLINIEK

Psychiaters

Kinderen en jeugd
Dr. Evelyne D'hoore
Dr. Jolien Braet

Jeugd en jongvolwassenen
Dr. Geert Everaert

Volwassenen
Dr. Hanne Vermeersch
Dr. An Verbrugghe
Dr. Wolf Spanoghe
Dr. Hannes Dechamps

*Ontwikkelingsstoornissen
volwassenen*
Dr. Geert Everaert

Verslavingszorg volwassenen
Dr. Eva Debusscher

Ouderen
Dr. An Verbrugghe
Dr. Hannes Dechamps

Kliniek Sint-Jozef vzw Centrum voor psychiatrie en psychotherapie

Boterstraat 6, 8740 Pittem
Tel. 051 46 70 41 • Fax 051 46 70 46
info@sjp.be • www.sintjozefpittem.be



Voor meer informatie
en contactgegevens:
www.sintjozefpittem.be

MOBIELE TEAMS