

Een veilige zorg voor iedereen

Patiënten in een psychiatrisch ziekenhuis vertonen soms suïcidale neigingen, zelfverwondend gedrag of verbale of fysieke agressie. Waken over de veiligheid en de integriteit van patiënten en medewerkers is dan ook een prioriteit. Hierbij vertrekt Kliniek Sint-Jozef vanuit een persoons- en belevingsgerichte zorg, afgestemd op de emotionele noden van de patiënten. In 2013 ontwikkelde het ziekenhuis hiervoor een nieuw beleid klinisch veiligheidsmanagement.

Presentie, respect, empathie, het helpen dragen van negatieve emoties, het bieden van steun en structuur en empowerment zijn essentiële grondhoudingen voor Kliniek Sint-Jozef. Een herstelgerichte werking staat centraal, met als doelstellingen onder meer zorg op maat en een veilige zorg voor patiënten en personeel.

Visie

Het nieuwe beleid klinisch veiligheidsmanagement is gebaseerd op vier pijlers:

1. De herstelbenadering;
2. Het engagementmodel;
3. Het crisisontwikkelingsmodel;
4. De reductie van vrijheidsbeperkende maatregelen.

De herstelgerichte benadering is sterk gericht op de verantwoordelijkheid en de eigen krachten van de patiënt. Binnen deze benadering hechten we veel belang aan een preventieve aanpak in samenspraak met de patiënt. Vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid patiënt-hulpverlener worden er soms positieve risico's genomen die groei mogelijk maken.

Het engagementmodel geeft veel aandacht aan de traumatische ervaringen van patiënten. Door deze trauma's zijn patiënten vaak hypergevoelig voor prikkels die ze als onveilig interpreteren. Het engagementmodel speelt hier proactief op in door via de relatie tussen hulpverlener en patiënt de kans op conflicten te minimaliseren en de kans op samenwerking te maximaliseren.

Het crisisontwikkelingsmodel toont hoe elke crisis volgens een aantal fasen verloopt. Door deze fasen te herkennen, kunnen hulpverleners en de patiënt zelf tijdig signalen opvangen. Dat laat hen toe om gepast op deze voortekens te reageren en een eventuele crisis te voorkomen of in te perken.

Kliniek Sint-Jozef maakt resoluut de keuze om het toepassen van vrijheidsbeperkende maatregelen als interventie tijdens een behandeling zoveel mogelijk te reduceren. Afzonderingsruimtes worden alleen in uitzonderlijke gevallen gebruikt

Beleid

Conform met deze visie ontwikkelt en implementeert Kliniek Sint-Jozef een veiligheids- en risicomanagement met onder meer:

- ↳ veel aandacht voor vorming en training gekoppeld aan een werkinstrument voor crisisherkenning en -interventie;
- ↳ heldere procedures rond agressie, zelfverwonding en suïcidaliteit;
- ↳ een duidelijk beleid voor het vermijden van afzonderingen vanuit een herstelgerichte visie;
- ↳ een optimale ondersteuning en opvang van het personeel na ernstige incidenten.



Emotiekussens voor een comfortroom.

Comfortrooms

Ook op het gebied van infrastructuur doet Kliniek Sint-Jozef de nodige aanpassingen in het kader van het veiligheids- en risicomanagement. Afzonderingsruimtes maken plaats voor comfortrooms en stripbare kamers.

Een 'comfortroom' is een prettig ingerichte kamer waar patiënten vrijwillig naartoe kunnen als zij zich angstig, boos of onrustig voelen. Een 'stripbare' kamer is een ingerichte kamer die 'gestript' kan worden om gradueel voldoende veiligheid te kunnen bieden.