



EXITINTERVIEWS

APRIL 2017 – MAART 2018

Het exitinterview peilt vooral naar de ervaringen en inschattingen van de patiënt.

De scores geven ons enkel informatie over de **beleving** van de patiënten zelf. Er kunnen geen uitspraken gedaan worden over de werkzaamheid van de behandeling!

HET BEREIK

AANTAL AFNAMES

Aantal exitinterviews: 457

Aantal ontslagen: 800

Bereik: 57%

AFRONDING/VOORBEREIDING ONTSLAG

In mijn behandeling ben ik geleidelijk aan naar dit ontslag kunnen toegroeien.

	Resultaat
akkoord	75%
niet akkoord	14%
geen antwoord	11%

Bij de voorbereiding van dit ontslag is mijn familie betrokken geweest.

	Resultaat
akkoord	53%
niet akkoord	32%
geen antwoord	14%

Welke uitspraak is het meest van toepassing (slechts 1 mogelijkheid)?

*Ik heb de beslissing tot ontslag alleen genomen, **zonder overleg** met het team/de psychiater.*

*De beslissing tot ontslag is **in overleg** tussen mezelf en het team/de psychiater genomen.*

*Ik ga **tegen het advies** van het team/de psychiater met ontslag.*

*Ik moet **tegen mijn zin** met ontslag gaan.*

	Resultaat
zonder overleg	7%
in overleg	76%
tegen advies	5%
tegen mijn zin	12%

Voor mij mocht het ontslag vroeger gekomen zijn (ik was er reeds vroeger klaar voor).

	Resultaat
akkoord	14%
niet akkoord	72%
geen antwoord	14%

BEHOEFTE AAN/AFSPRAKEN OVER NAZORG

Ik heb geen nazorg of verdere hulp meer nodig.

	Resultaat
akkoord	9%
niet akkoord	83%
geen antwoord	8%

Er zijn nazorgafspraken gemaakt (consultatie, nazorgprogramma, buiten ziekenhuis, ...).

	Resultaat
akkoord	73%
niet akkoord	15%
geen antwoord	12%

Hoe tevreden ben je over de gemaakte nazorgafspraken?

	Resultaat
zeer tevreden	30%
eerder tevreden	29%
eerder ontevreden	5%
zeer ontevreden	2%
nog niet van toepassing	33%

Ik weet nog van niets.

	Resultaat
akkoord	18%
niet akkoord	68%
geen antwoord	14%

Zonder nazorg of verdere hulp denk ik niet dat het zal lukken.

	Resultaat
akkoord	67%
niet akkoord	18%
geen antwoord	16%

TYPERING VAN DE BEHANDELING OP EEN 10-PUNTENSCHAAL

RESULTAAT

De klachten waarmee ik naar hier ben gekomen zijn weggevallen of sterk verminderd.

	Resultaat
gemiddelde	6,65
< 5	17%
> 7	45%

VERZORGING

Vooral de verzorging, de rust en de medicatie hebben mij geholpen.

	Resultaat
gemiddelde	6,73
< 5	14%
> 7	44%

PERSOONLIJKHEIDSVORMING

Ik heb op mezelf leren vertrouwen en ben zelfstandiger geworden. Je verandert hier echt, je verandert als persoon.

	Resultaat
gemiddelde	6,68
< 5	16%
> 7	44%

RELATIONELE VAARDIGHEDEN

Ik heb hier geleerd om anders met mensen om te gaan (...). Je werkt hier vooral aan relaties en omgang met anderen.

	Resultaat
gemiddelde	6,48
< 5	17%
> 7	37%

MAATSCHAPPELIJKE RELEVANTIE

Ik ben goed voorbereid om de engagementen in mijn thuisomgeving opnieuw of beter op te nemen (...).

	Resultaat
gemiddelde	6,58
< 5	18%
> 7	43%

PRAKTISCHE VAARDIGHEDEN

Ik heb hier vooral kennis opgedaan en vaardigheden geleerd om het leven in mijn thuisomgeving beter te kunnen opnemen (...).

	Resultaat
gemiddelde	6,49
< 5	17%
> 7	40%

INZICHT

VERWACHTINGSPATROON

Ik kan me nu een leven voorstellen zonder die problemen.

	Resultaat
akkoord	45%
niet akkoord	42%
geen antwoord	14%

Ik zal in de toekomst nog hulp nodig hebben.

	Resultaat
akkoord	74%
niet akkoord	5%
geen antwoord	21%

INZICHT IN RISICOSITUATIES

Ik weet precies hoe moeilijke momenten zullen zijn.

	Resultaat
akkoord	66%
niet akkoord	20%
geen antwoord	14%

INZICHT IN ONTSTAANGESCHIEDENIS

Ik weet niet hoe mijn problemen zijn kunnen ontstaan.

	Resultaat
akkoord	20%
niet akkoord	70%
geen antwoord	10%

DUIDELIJKHEID

Ik zit nog met veel vragen (veel problemen zijn nog niet opgelost).

	Resultaat
akkoord	36%
niet akkoord	48%
geen antwoord	16%

CONTROLE

Ik heb het nu zelf meer in de hand (ik heb het onder controle).

	Resultaat
akkoord	69%
niet akkoord	19%
geen antwoord	11%

EINDBEOORDELINGEN

Deze opname was echt de beste oplossing voor mij.

	Resultaat
akkoord	83%
niet akkoord	7%
geen antwoord	10%

Eigenlijk was deze behandeling overbodig (het was niet nodig om...).

	Resultaat
akkoord	4%
niet akkoord	92%
geen antwoord	4%

Ik voel me nu niet beter dan tijdens de periode vóór mijn behandeling.

	Resultaat
akkoord	21%
niet akkoord	71%
geen antwoord	8%

Ik heb nieuwe mogelijkheden verworven, ik heb hier veel bijgeleerd.

	Resultaat
akkoord	75%
niet akkoord	10%
geen antwoord	15%

EINDBEOORDELINGEN OP EEN 10-PUNTENSCHAAL

RESULTAAT BEHANDELING

Het resultaat van mijn behandeling.

	Resultaat
gemiddelde	7,23
< 5	11%
> 7	54%

TOEKOMST

Ik kijk hoopvol uit naar de toekomst.

	Resultaat
gemiddelde	7,02
< 5	16%
> 7	55%

AANRADEN VAN ONS ZIEKENHUIS

Zou je anderen, indien nodig, het ziekenhuis aanraden?

	Resultaat
Ja	94%
Nee	6%