

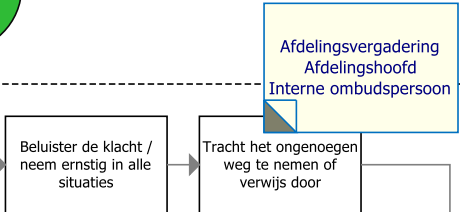
Klachtenbemiddeling en -afhandeling : interne ombudsdienst

Patient, familie,  
vertrouwenspersoon  
rechtstreeks betrokkene

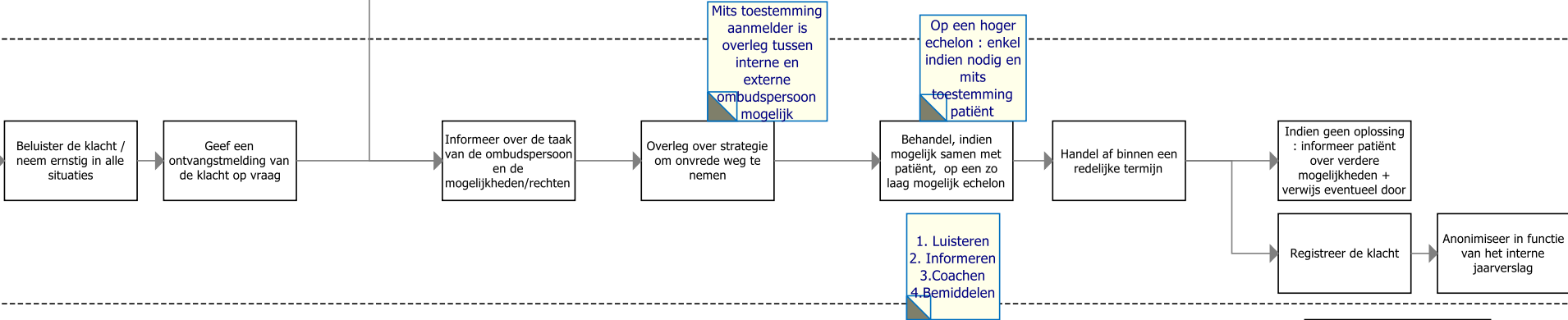
Vraag of klacht  
(mondeling of  
schriftelijk)



Medewerker



Interne ombudspersoon



Identiteit  
patiënt/vertrouwenspersoon  
Datum ontvangst  
Aard/inhoud van de klacht  
Datum afhandeling,  
Resultaat