



Auteur	E-mail	Telefoon	Datum
Elke Frans	Elke.frans@zorg-en-gezondheid.be	02 553 09 71	4.08.2016

Onderwerp

4e Opvolging audit Kliniek Sint-Jozef te Pittem (erk. 901)



Situering:

Kaderend binnen het onderzoek inzake verlenging van erkenning van het ziekenhuis, gebeurde in april 2013 een aangekondigde inspectie.

Op basis hiervan van het definitieve auditverslag werden aan het ziekenhuis, op 16 juli 2013 de volgende termijnbepalingen voor opvolging overgemaakt:

Binnen 6 maanden

- 6.1 De medicatie dient zoveel mogelijk in niet-versneden blisters te blijven tot op het moment van toediening. Hierdoor blijft de identificatie en controle van vervaldata mogelijk tot net voor de toediening van de medicatie (NC).
- 6.2 De taakomschrijving van de jobstudenten is duidelijk (TK).
- 6.3 De aansturing van de vrijwilligers is opgenomen in het organogram (TK).
- 6.4 Er is een procedure m.b.t. bewaking van de temperatuur van de medicatie (TK).
- 6.5 De gedragscode afzondering geeft aan dat men te allen tijde met twee verpleegkundigen dient binnen te gaan (TK).
- 6.6 Opmerkingen m.b.t. fixatie
 - Tweepuntfixatie wordt niet toegepast (TK)
 - Er zijn uitgeschreven procedures voor vijf- en zevenpuntsfixatie (TK)
 - Het toezicht op fixatie wordt apart beschreven (TK)
- 6.7 Het beleid aangaande suïcidaliteit is ten gronde uitgewerkt (TK).
- 6.8 De patiëntendossiers bevatten een behandelplan met doelstellingen (TK).

Binnen 9 maanden

- 9.1 Medicatie wordt voor een periode van maximum 7 dagen verdeeld (NC).
- 9.2 Het PZ heeft een masterplan uitgewerkt waarin volgende bouwwerken worden opgenomen, inclusief tijdspad:
 - afbouw van 3-persoonskamers tot 1- en 2- persoonskamers;
 - medisch blok (apothek, consultatie huisarts, neuroloog, ECT);
 - aangepaste lokalen voor de discipline ergotherapie;
 - uitbouw van een bewegingscentrum;
 - nieuwbouw van een nieuwe jeugdliniek voor de eenheden jeugd behandeling, jeugd kortverblijf en jongvolwassenen.

Specifiek voor de functie 'apothek'

Voor AZ dient de apothek de grootte te hebben van het aantal erkende bedden * 1,2m² = 236m². Voor PZ mag deze apothek minder groot zijn, maar 20 m² is echt te klein (temeer omdat de apothek ook nog instaat voor medicatiebedeling aan het PVT Valckenburg).

In het masterplan wordt een haalbaarheidsstudie opgenomen waarin aangegeven staat wat het PZ

binnen een termijn van **2 jaar** kan realiseren om de apotheek uit te breiden.

Binnen 12 maanden

12.1 De verpleegeenheden worden infrastructureel aangepakt (TK).

Dit betreft concreet volgende zaken:

- Ombouw isolatiekamer tot rustruimte ambulante ECT-patiënten en dagpatiënten ouderen
- Ombouw vergaderlokaal tot lokaal creatieve therapie
- Herschilderen van diverse livings en burelen op de eenheden volwassenen kortverblijf, angststemmings- en persoonlijkheidsproblemen, psychosociale revalidatie, ouderen, psychosezorg
- Eenheid ouderen:
 - o Aanpassen sanitair 1-persoonskamer: verwijderen douches zodat hulp bij wassen ed. mogelijk is
 - o Aanpassen van badkamer
 - o Vergader- en therapielokalen worden aangepast aan de eigen behoeften
 - o Aanpassing keuken (nieuwe tafels aangepast voor rolstoelpatiënten)
 - o Aanpassen van de binnentuin en voorzien van rookdak en petanquebaan
- Eenheid angst- stemmings- en persoonlijkheidsproblemen
 - o Lokaal inrichting expressielokaal aanpassen zodat dit 's avonds kan gebruikt worden als zithoek
 - o Inrichten bijkomend bureel / psychotherapielokaal
 - o Inrichten lokaal voor dagpatiënten
 - o Herinrichten bureel afdelingshoofd
- Eenheid psychosezorg
 - o 2 bijkomende kamers voorzien van TV
 - o Inrichting van living in 3-persoonskamer
 - o Vervangen van deuren in beveiligde kamers
- Eenheid Volwassenen kortverblijf
 - o Inrichten ergo / creatief lokaal
 - o Inrichten ontspanningslokaal
 - o Inrichten teampost / PC lokaal verpleegkundigen

Voor de uitvoering van bovenstaande werkzaamheden dient een voorafgaande vergunning aan het Agentschap Zorg en Gezondheid aangevraagd te worden.

12.2 Het aantal afzonderingskamers wordt afgebouwd. Het Agentschap vraagt een stand van zaken na 6 maanden m.b.t. de TK 'afzonderingskamers beschikken over camera bewaking'.

In een reactie op de terugkomdag van de audit gaf het PZ al heel wat informatie en documenten betreffende de remediëring van een aantal NC en TK.

Volgende non-conformiteiten en tekortkomingen werden geschrapt:

- (6.2) De taakomschrijving van de jobstudenten is duidelijk.
- (6.3) De aansturing van de vrijwilligers is opgenomen in het organogram.
- (6.5) De gedragscode afzondering geeft aan dat men te allen tijde met twee verpleegkundigen dient binnen te gaan.
- (6.6) Opmerkingen m.b.t. fixatie.

In een schrijven d.d. **12 december 2013** gericht aan het Agentschap Zorg en Gezondheid geeft de voorziening verslag i.f.v. de termijngebonden non-conformiteiten en tekortkomingen die werden vooropgesteld als **binnen 6 maanden** weg te werken.

////////////////////////////////////

ONDERZOEK:

Voorliggende conclusie betreft een **vijfde statusrapport** m.b.t. de weggewerkte non-conformiteit met als termijn 6 maanden. De ondernomen acties werden kenbaar gemaakt via een schrijven d.d. 26 juni 2016.

BESPREKING:

6.1 De medicatie dient zoveel mogelijk in niet-versneden blisters te blijven tot op het moment van toediening. Hierdoor blijft de identificatie en controle van vervaldata mogelijk tot net voor de toediening van de medicatie (NC).

Reactie van het PZ:

Deze non-conformiteit werd geherevalueerd a.h.v. het geactualiseerde referentiekader. Het streven naar unitdosis gebeurt nu reeds maximaal in het ziekenhuis. Daarenboven heeft de apotheek zelf een labelling uitgewerkt voor unidosis-identificatie van medicatie waardoor bij het verknippen van een blister de identificatie ten allen tijde mogelijk blijft (zie foto's).

Bespreking door de administratie:

De bovenstaande non-conformiteit **kan worden geschrapt**.

CONCLUSIE:

Het Psychiatrisch ziekenhuis heeft de audit aangegrepen als hefboom voor een aantal verbetermogelijkheden. Er is een duidelijke intentie om tegemoet te komen aan de non-conformiteiten en tekortkomingen.

Alle non-conformiteiten en tekortkomingen zijn weggewerkt.

Elke Frans
Beleidsmedewerker Geestelijke Gezondheid en psychosociale revalidatie
04 augustus 2016

