



## **VLAAMSE PATIENTENPEILING**

### **RESULTATEN voorjaar 2017**

# Kliniek Sint Jozef

## Informatie over psychische problemen en behandeling

Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
			Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>1 - Ik kreeg informatie over mijn psychische problemen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	97	27%	43%		21%	6%	1	4
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		25%	34%		29%	11%		134
<b>2 - Ik kreeg informatie over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn psychische problemen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	21%	45%		27%		1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		23%	34%	4%	27%	11%		0
<b>3 - Ik kreeg informatie over wat mijn behandeling inhoudt</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	27%	50%		18%		0	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		30%	34%	4%	21%	10%		0
<b>4 - Ik kreeg informatie over mijn medicatie en de mogelijke bijwerkingen hiervan</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	95	22%	31%		35%	12%	1	6
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		26%	26%		26%	19%		151
<b>5 - Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	35%	16%	5%	19%	26%	1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		27%	18%		18%	33%		0

# Kliniek Sint Jozef

## Inspraak

		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
<b>6 - Mijn hulpverleners sporen mij aan om mee te beslissen in mijn behandeling, onderzoek of testen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	25%	48%		21%	5%	0	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		28%	36%		23%	11%		0
<b>7 - Ik kan meebeslissen over de inhoud van mijn behandeling</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	15%	49%	9%	23%	5%	0	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		23%	31%	11%	24%	12%		0

# Kliniek Sint Jozef

## Therapeutische relatie

Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Antwoord					Ongeldig	nvt
			Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>9 - Mijn hulpverleners geven me begrijpelijke uitleg</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	40%	54%		5%	1	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		38%	42%		16%		0	
<b>10 - Mijn hulpverleners respecteren mij</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	62%	36%			0	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		53%	34%		10%		0	
<b>11 - Ik heb vertrouwen in mijn hulpverleners</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	39%	49%		11%	1	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		43%	37%		15%		0	
<b>12 - Ik voel me vrij om mijn hulpverleners vragen te stellen over mijn behandeling en mijn medicatie</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	52%	39%		8%	0	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		50%	31%		14%		0	
<b>13 - Mijn hulpverleners respecteren mijn privacy</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	56%	38%		6%	0	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		54%	31%		11%		0	

# Kliniek Sint Jozef

Zorg op maat

Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
<b>14 - Mijn hulpverleners begrijpen mijn psychische problemen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	28%	58%		14%		1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		29%	46%		20%			0
<b>15 - Mijn hulpverleners vragen me welke problemen of klachten het meest belangrijk voor mij zijn om aan te werken</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	37%	47%		13%		0	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		34%	38%		19%	7%		0
<b>16 - Mijn hulpverleners gaan uit van mijn mogelijkheden in plaats van mijn beperkingen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	28%	57%		12%		0	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		33%	44%		17%			0
<b>17 - Mijn hulpverleners kijken naar mijn persoon in zijn geheel in plaats van alleen naar mijn problemen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	39%	50%		12%		1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		39%	41%		15%	4%		0
<b>18 - Mijn hulpverleners moedigen mij aan om mee de verantwoordelijkheid voor mijn zorg op te nemen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	42%	51%		7%		1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		42%	40%		13%			0
<b>19 - Mijn hulpverleners hebben aandacht voor mijn lichamelijke gezondheid</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	35%	44%		18%		0	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		41%	37%		17%			0

# Kliniek Sint Jozef

Organisatie van zorg en samenwerking tussen hulpverleners

		Antwoord					Ongeldig	nvt		
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit			
<b>20 - Mijn hulpverleners geven gelijkaardige informatie</b>										
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	17%	64%			17%	1	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		19%	48%	5%		23%	5%	0	
<b>21 - Binnen deze voorziening werken mijn hulpverleners goed samen</b>										
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	35%	45%			15%	0	0	
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		36%	42%	4%		15%		0	
<b>22 - Mijn hulpverleners werken goed samen met externe hulpverleners of diensten zoals mijn huisarts, zelfstandig psychotherapeut, OCMW</b>										
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	94	20%	38%	6%		31%	4%	8	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		30%	35%	9%		20%	8%		0
<b>23 - Ik vind dat mijn hulpverleners voldoende de tijd nemen voor mij</b>										
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	100	23%	54%			18%		2	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		33%	39%	4%		20%			0
<b>24 - Ik kan vlot een afspraak krijgen met de hulpverleners van deze voorziening</b>										
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	24%	50%			20%		1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		35%	39%	6%		17%			0
<b>25 - Ik ben tevreden over de afspraken die gemaakt zijn voor wanneer het niet goed met mij gaat</b>										
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	96	29%	42%			23%		1	5
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		34%	37%			20%	5%		116

# Kliniek Sint Jozef

Veilige zorg

		Antwoord					Ongeldig	nvt	
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit		
<b>26 - Tijdens het eerste contact stellen mijn hulpverleners zich voor met naam en functie</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	57%		29%		8%	1	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		54%		28%		11% 4%		0
<b>27 - Ik voel me veilig tijdens mijn behandeling</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	48%		40%		11%	1	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		46%		36%		14% 4%		0
<b>28 - Ik vind dat mijn hulpverleners goed reageren wanneer ik zeg dat het niet goed met mij gaat</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	100	36%		52%		11%	2	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		41%		37%		16% 4%		0

## Kliniek Sint Jozef

### Deskundigheid

		Antwoord					Ongeldig	nvt	
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms			Nooit
<b>29 - Ik vind mijn hulpverleners goed in hun job</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	34%	55%			8%	1	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		39%	45%			12%		0

## Kliniek Sint Jozef

### Patientenrechten

		Antwoord					Ongeldig	nvt	
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms			Nooit
<b>30 - Mijn hulpverleners vragen mijn toestemming om informatie over mij met externe hulpverleners te delen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	95	48%	27%	4%	12%	8%	1	6
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		44%	28%		14%	10%		182
<b>31 - Ik heb de mogelijkheid om een andere hulpverlener te kiezen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	97	14%	22%	8%	28%	28%	5	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		26%	24%	9%	22%	18%		0
<b>32 - Ik kreeg informatie over mijn recht om een 'tweede mening' te vragen</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	99	8%	17%	10%	19%	45%	3	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		19%	18%	9%	17%	36%		0



# Kliniek Sint Jozef

## Resultaat en evaluatie van zorg

		Antwoord							
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Altijd	Meestal	Niet ingevuld	Soms	Nooit	Ongeldig	nvt
<b>33 - Mijn hulpverleners en ik evalueren regelmatig het verloop van mijn behandeling</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	34%	45%			16%	0	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		32%	35%			23%	7%	0
<b>34 - Ik voel me geholpen door mijn behandeling</b>									
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	22%	45%	9%		25%	0	0
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		31%	35%	8%		21%	5%	0

## Kliniek Sint Jozef

### Inspraak

		Antwoord					
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	nvt
<b>8 - Ik kan meebeslissen over het einde van mijn behandeling</b>							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	85	78%	6%	16%	2	15
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		67%	8%	25%	25	476

## Kliniek Sint Jozef

### Resultaat en evaluatie van zorg

		Antwoord					
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Ja	Niet ingevuld	Nee	Ongeldig	nvt
<b>35 - Mijn hulpverleners en ik hebben afspraken over waar ik na mijn behandeling terecht kan als mijn problemen terugkomen of verergeren</b>							
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	85	76%	5%	19%	0	17
<i>Alle patiënten</i>	<i>Psychiatrisch Ziekenhuis</i>		73%		23%	29	581

## Kliniek Sint Jozef

### Algemene beoordeling

		Antwoord											Ongeldig	Gemiddeld cijfer		
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	Niet ingevuld		
<b>36 - Welk cijfer zou u deze voorziening geven voor deze behandeling?</b>																
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	102	7%	15%	42%				17%		8%			7%	0	7,7
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		10%	16%	30%				19%		8%	5%		5%		7,5

## Kliniek Sint Jozef

### Algemene beoordeling

		Antwoord					Ongeldig	nvt			
Patiëntengroep	Dienst	Aantal	Zeker Wel	Waarschijnlijk Wel	Niet ingevuld	Waarschijnlijk Niet	Zeker Niet				
<b>37 - Zou u deze voorziening aanbevelen aan uw vrienden en familie?</b>											
uw voorziening	Psychiatrisch Ziekenhuis	101	52%				44%			1	0
Alle patiënten	Psychiatrisch Ziekenhuis		41%				43%		8%	4%	0